



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов
(подпись) 30.11.2021
(дата)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №76»
(наименование организации)

За 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату	2021-2023 годы	Заведующий Самигуллина Р.Г. Старший воспитатель Агафонова Е.В.	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и	01.01.2021
---	--	----------------	---	--	------------

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах	представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785.			обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (вступил в силу с 01.01.2021г.)	
---	---	--	--	---	--

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха(ожидания)	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	2021-2023 годы	Заведующий Самигуллина РГ Управление образования	В соответствии с возможностями проекта оборудована зона ожидания	10.01.2021
---	--	----------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2023 годы	Заведующий Самгуллина Р.Г. Управление образования	У центрального входа и в учреждении в доступной зоне имеются тактильные вывески (для слепых и слабовидящих). Наименование учреждения, кнопка вызова помощи, вызов персонала, направление влево и вправо, место для собаки-поводыря;	01.09.2021
--	--	----------------	--	--	------------

условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) , по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нет недостатков					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет недостатков					